

令和2年度 患者満足度調査集計結果(東病院-入院)

調査期間: 令和3年3月22日~3月26日

回答者数: 191人

入院

回収率: 79.3%

1. 回答者

回答者 (人)	
1. 当病院の患者さん	161
2. 患者さんの家族	6
3. その他	2
未回答	22

性別 (人)	
1. 男性	119
2. 女性	69
未回答	3

年齢 (人)	
1. 10歳未満	0
2. 10歳代	0
3. 20歳代	2
4. 30歳代	4
5. 40歳代	13
6. 50歳代	25
7. 60歳代	49
8. 70歳代	78
9. 80歳代	18
10. 90歳以上	0
未回答	2

総合評価 (人)	
1~10点	0
11~20点	0
21~30点	0
31~40点	3
41~50点	2
51~60点	1
61~70点	7
71~80点	41
81~90点	62
91~100点	51
未回答	24

平均点	86.7
-----	------

診療科 (人)	
1. 頭頸部内科	5
2. 頭頸部外科	7
3. 形成外科	0
4. 乳腺外科	1
5. 腫瘍内科	6
6. 血液腫瘍科	2
7. 呼吸器内科	23
8. 呼吸器外科	10
9. 消化管内科	23
10. 消化管内視鏡科	15
11. 食道外科	11
12. 胃外科	8
13. 大腸外科	9
14. 肝胆膵内科	18
15. 肝胆膵外科	7
16. 泌尿器科	6
17. 緩和医療科	2
18. 精神腫瘍科	0
19. 放射線診断科	0
20. 放射線治療科	0
21. 病理科	0
22. 循環器内科	0
23. 整形外科	0
24. 脳神経外科	0
25. 皮膚科	0
26. 婦人科	1
27. 総合内科	0
28. 糖尿病内科	0
29. 小児腫瘍科	1
30. 骨軟部腫瘍・リハビリテ	0
31. 歯科	0
未回答	5

※複数回答あり

当院を選択した理由 (人)	
1. 他の医療機関からの紹介	140
2. 病院の評判が良いから	41
3. 医療水準が高い	61
4. 近くに専門病院が無い	8
5. 施設・設備が良い	20
6. 以前から通院中	28
7. その他	15
未回答	1

※複数回答あり

2. 病院内施設面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
建物の外観やつくり	179	3.9	25	119	27	6	2	3	9
医療機器等の設備	175	4.2	57	100	17	0	1	5	11
トイレ、洗面、給湯等の設備	185	3.8	33	103	31	13	5	0	6
売店、食堂、自動販売機	178	3.7	27	95	42	11	3	6	7
整理整頓や清掃状態	181	4.0	39	110	27	4	1	2	8
病院内の施設面全般について	175	3.9	27	104	40	4	0	5	11

3. 病室環境面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
病室の居心地(清潔さ・広さなど)	183	3.8	37	98	31	14	3	1	7
ベット、寝具、ベット周り設備	183	3.8	27	110	34	11	1	1	7
冷暖房や照明	182	3.8	25	108	39	10	0	1	8
食事の内容	178	3.3	16	72	56	25	9	4	9
食事時間や起床~消灯時間	181	3.8	24	104	43	8	2	2	8
病室環境面全般について	178	3.8	24	110	36	6	2	2	11

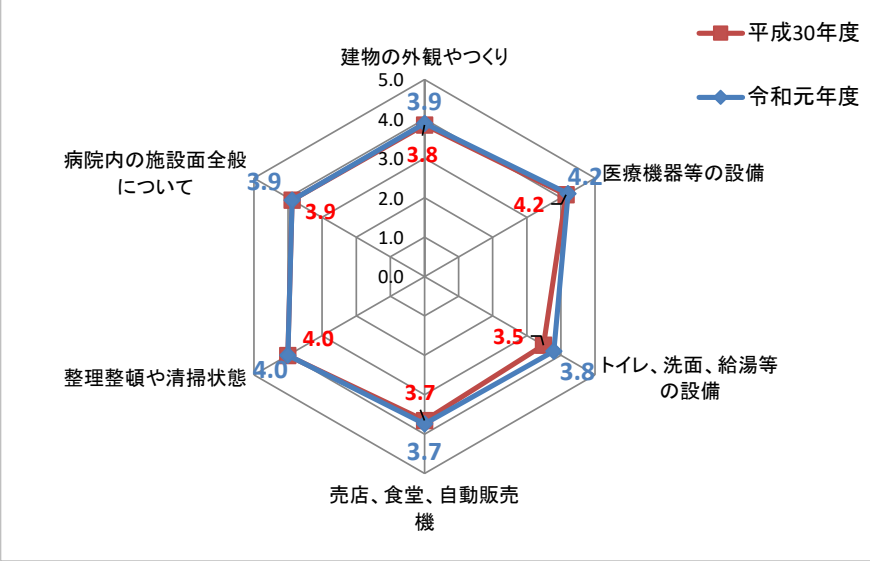
4. 接遇面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
事務職員の言葉使いや態度	184	4.2	64	106	10	2	2	1	6
医師の言葉使いや態度	183	4.4	78	93	12	0	0	2	6
看護師の言葉使いや態度	184	4.4	84	87	11	2	0	1	6
薬剤師の言葉使いや態度	176	4.3	71	94	8	2	1	6	9
放射線技師の言葉使いや態度	166	4.2	55	95	16	0	0	13	12
検査技師の言葉使いや態度	174	4.2	57	102	14	1	0	8	9
プライバシーへの配慮	178	4.1	49	96	27	5	1	6	7
接遇面全般について	177	4.2	57	97	19	4	0	2	12

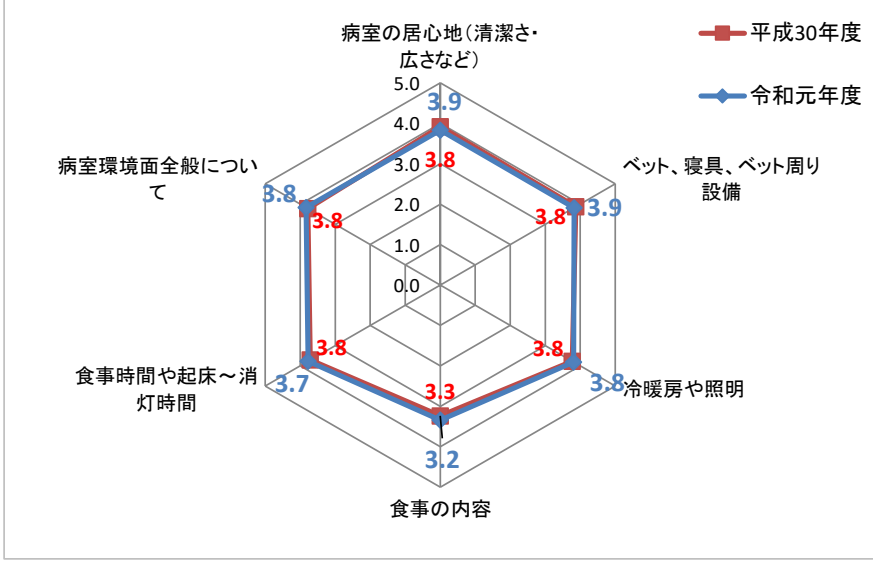
5. 診療サービス面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
看護師の説明のわかりやすさ	183	4.3	69	96	15	3	0	1	7
看護師の採血や介助の手際よさ	182	4.3	67	98	13	4	0	2	7
医師への質問や相談のしやすさ	178	4.2	63	88	25	1	1	2	11
医師の病状や検査結果の説明	180	4.2	65	86	26	2	1	2	9
医師の病状に対する処置の適切	178	4.2	70	83	22	1	2	2	11
薬剤師の説明のわかりやすさ	172	4.2	56	88	26	2	0	8	11
診療のサービス全般について	178	4.2	56	100	19	2	1	2	11

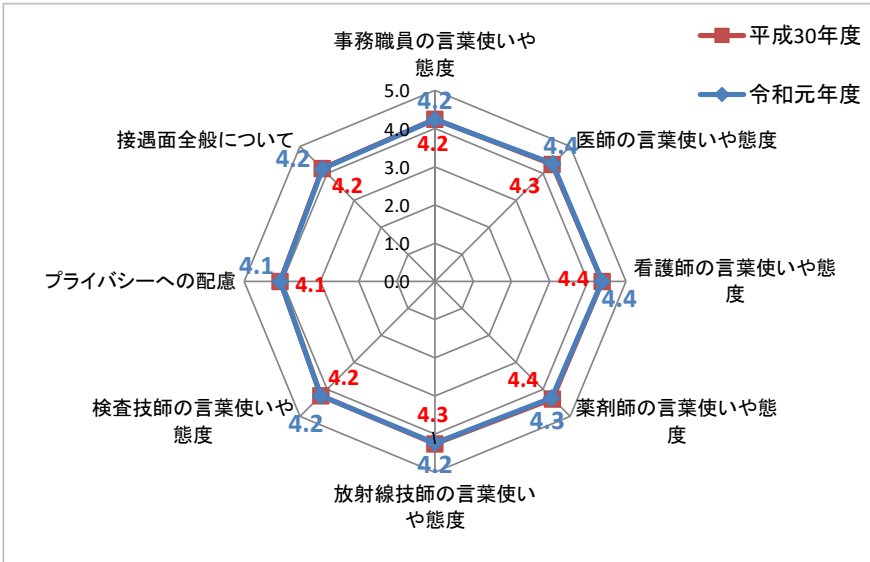
2. 病院内施設面



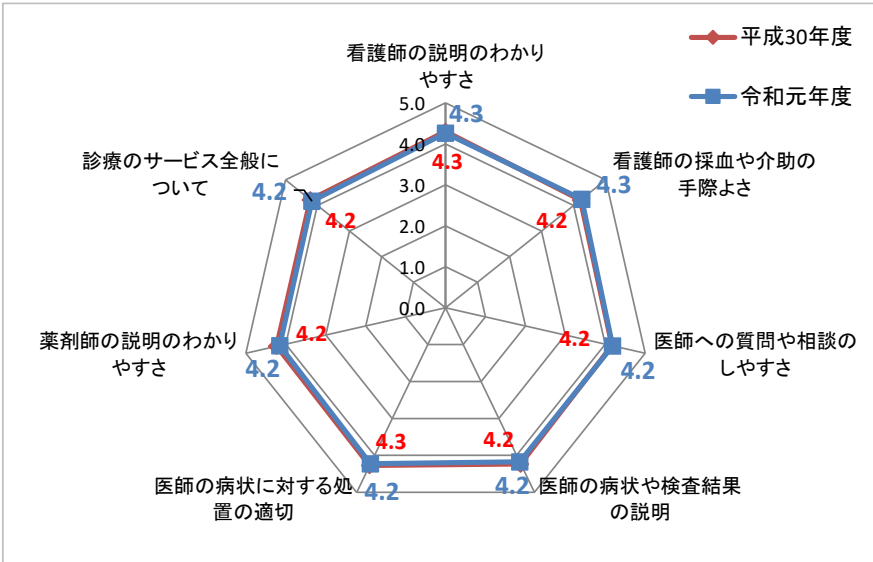
3. 病室環境面



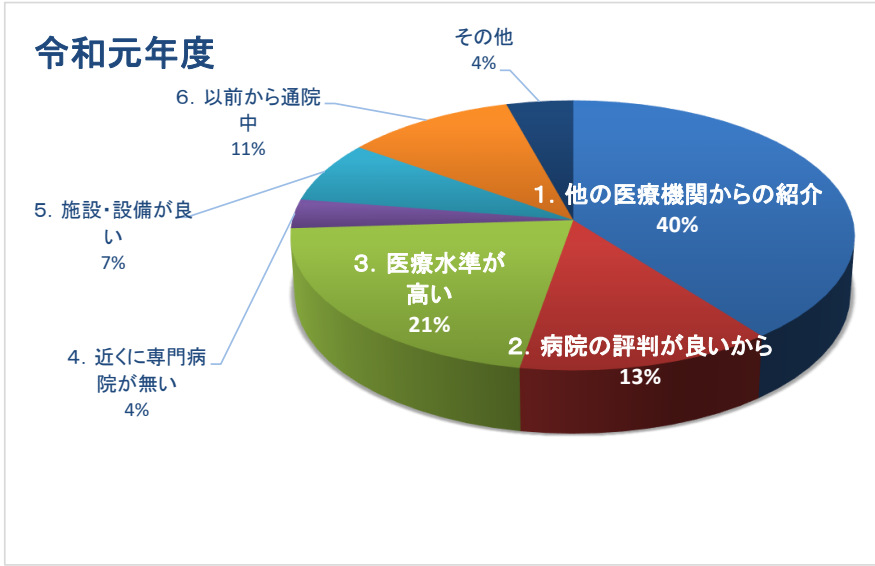
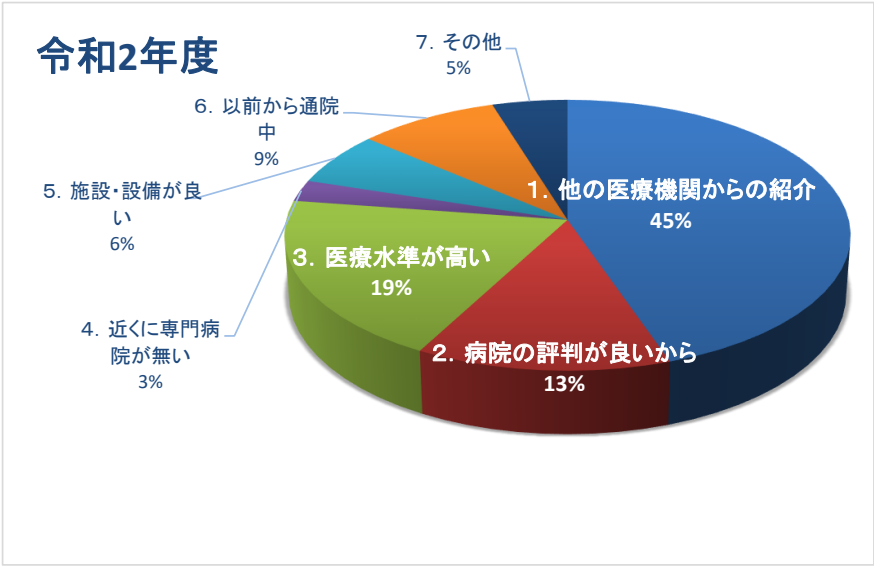
4. 接遇面



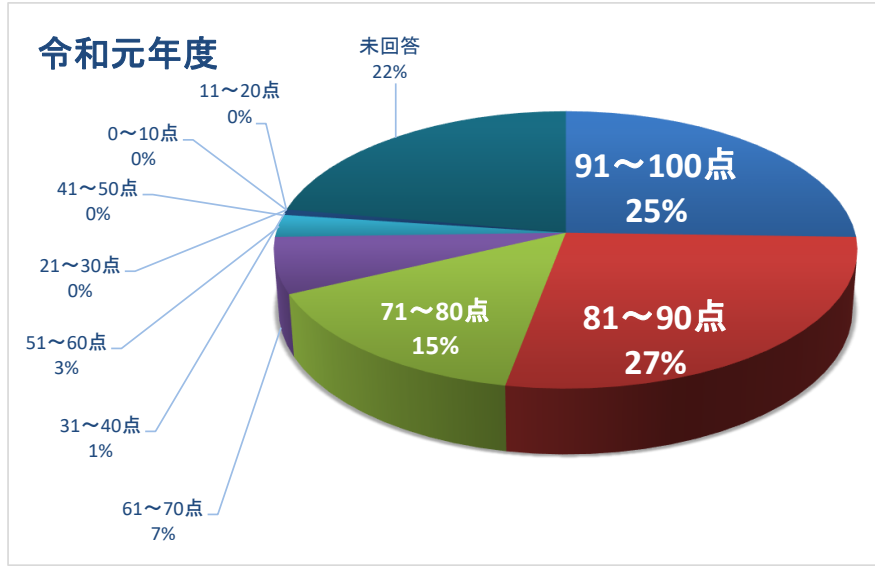
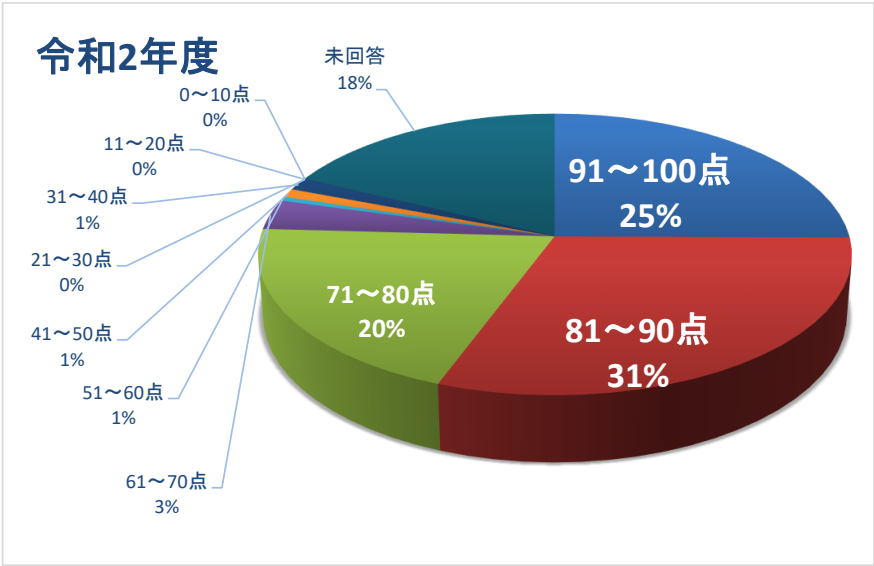
5. 診療サービス面



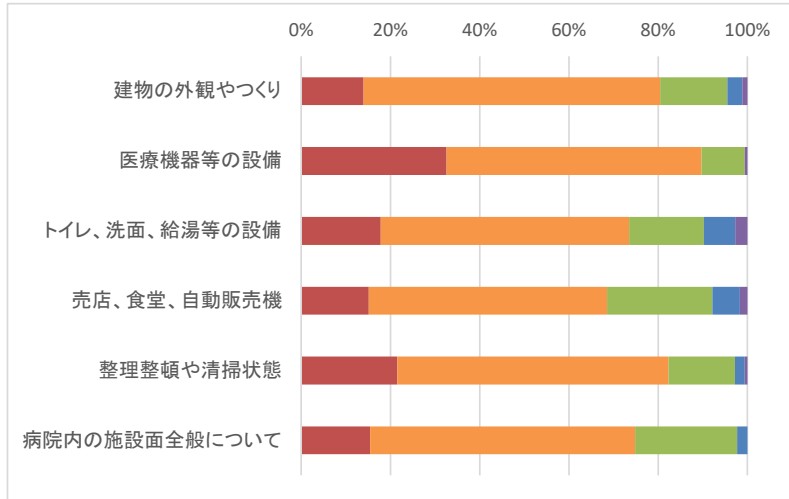
当院を選択した理由



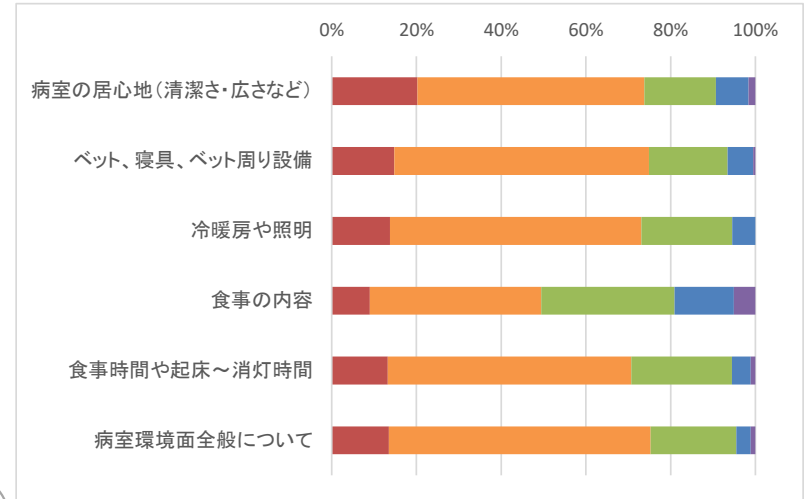
総合評価



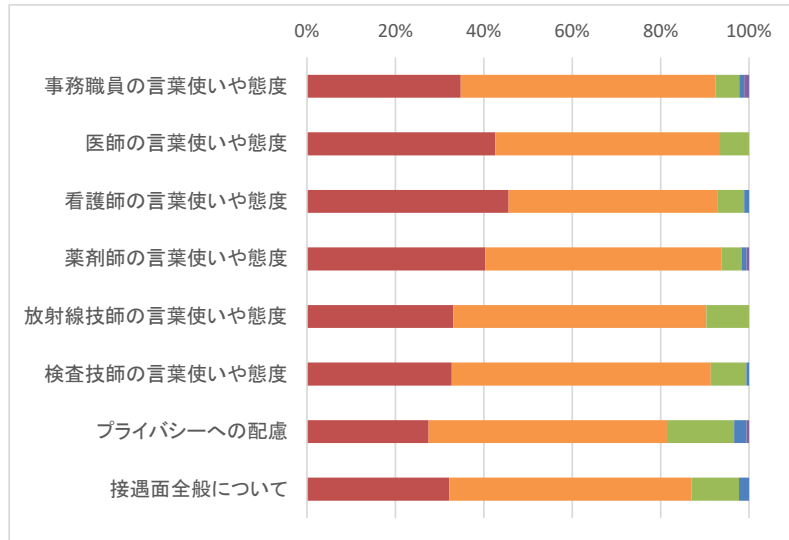
2. 病院内施設面



3. 病室環境面



4. 接遇面



5. 診療サービス面

