

利用者の声

当院では、患者サービス向上の一環として、院内にご意見箱を設置しています。皆様からいただいたご意見は、より快適な病院環境作りのために日々役立てております。

「利用者の声」の集計結果を五つのカテゴリー（待ち時間／院内環境／職員の接遇・身だしなみ／感謝・お褒め／その他）に分類し、新しいご意見を優先してその一部を掲載しています。過去にあったご意見は以前の掲載をご覧ください。

2024年11月1日（金）～12月31日（火）65件より一部抜粋

【職員の接遇・身だしなみ】病室での夜間電話について

入院時、二人部屋の隣人が21時ごろから電話してうるさい。何人かの看護師も見て見ぬふりである。本人にはトラブルが起きそうで注意できないため、どのような対応をとればよろしいでしょうか。

この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。頂いたご意見を看護部全体で共有したうえで、病室でのマナーに関しては、ルール逸脱する行為を確認したら、その場で注意喚起するよう看護師に指導いたしました。今後、看護師の対応など、何かお気づきの点がございましたら、看護師長までお声掛けください。

【院内環境】外の空気を吸える環境について

上層階なため、厳しい環境であることは承知しているが、外の空気を吸って気分転換をしたい。

当施設は、高層階に病室があることから、安全管理上患者さんが自由に窓を開けることは難しくあります。ただし、気分転換を図る目的で、医療者立ち合いの下、病室の窓を一時的に開けることは可能です。窓を開けたいなどのご希望は、看護師までお声がけください。天候にもよりますが、可能な限り対応いたします。

【待ち時間】待ち時間について

毎月通院しているが、診察時間は1分ほどなのに、診察まで3時間ちかく、ただ待つだけなのは本当に辛い。午前中の予約であれば、13時ごろまでには呼んで欲しい。

待ち時間に関してご負担をお掛けして申し訳ありませんでした。診察等の時間までは、院内であればどこでもお過ごしいただけるように呼出機を導入しておりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

【感謝・お褒め】 緩和方針について

痛みや他の苦痛に対して、我慢させない方針が医師・看護師に徹底されていて有難い。他の病院では痛い・吐き気・苦しいを訴えても聞くだけで、それらを軽減させる為の策を一際しない。驚くほど違いを感じました。

日頃よりチーム医療を心がけ、医師・薬剤師・看護師等が情報共有をしながら患者さんの症状緩和に努めております。今回のお言葉をチーム医療の結果が実を結んでいると実感できました。励みとして今後も頑張ります。ありがとうございました。

【その他】 開門時間について

寒さも厳しくなってきたため、7:20の開門時間を早めていただけないでしょうか。30分以上並んでいる人も見受けられますので、よろしくお願いします。

朝のご来院については、当院は早朝枠7:30の開始時刻に合わせて10分前から開門しているため、玄関の開門時間は7:20となっております。皆様が予約時間にお越しいただくことにより、感染症予防対策のための院内滞留時間の短縮と混雑を減らしていくことができますので、ご協力をお願い致します。

【その他】 感染症対策について

駐車場側から入る1Fに関しては、検温・手指消毒をしないで入る人が多いです。どうしたらよいか検討してください。

新型コロナウイルス感染症が5類に移行後は、ご来院者の自主的な感染対策をお願いしております。当院では、指定する症状の患者さんは受診を控えていただくほか、ポスターや定期的な院内放送等を通じて感染対策に関する広報活動を継続して参ります。

【その他】 差額ベッド代について

退院の日は9:30にベッドを空けるため、午後には別の患者を入れることになるかと思いますが、この運用では二重にベッド代を取るようになるのではないのでしょうか。0時起点というシステムは納得できないのですが、改善を考えて頂けないのでしょうか。

ご意見ありがとうございます。
差額ベッド代に限らず、入院費等も含め、医療機関で発生する費用は0时起算となっております。これは、保険診療ルールに基づく考え方で、日本全国の保険医療機関において一律で適用されております。ご了承のほどお願いいたします。